

# 广州市网络安全等级保护备案事项 网上办理操作指引

(2023年12月31日,第四次修订)

## 目 录

一、总则 .....	3
二、账号注册、修改及查询 .....	4
(一) 账号注册 .....	4
(二) 网上申请办理网络安全等级保护备案业务的登录网 址与方式 .....	11
(三) 省属单位和中央驻粤单位首次在广州办理网络安全 等级保护备案业务时要特别注意的问题.....	13
(四) 个人中心 .....	14
三、网络安全等级保护备案事项办理流程图.....	18
(一) 网络安全等级保护定级+备案流程图.....	18
(二) 网络安全等级保护测评报告提交流程图.....	20
(三) 网络安全等级保护备案单位名称变更流程图..	21
(四) 网络安全等级保护备案撤销流程图.....	22
四、网络安全等级保护备案事项办理.....	23
(一) 网络安全等级保护定级审核申办.....	23
(二) 网络安全等级保护备案申办(即等保备案)..	29
(三) 网络安全等级保护测评报告提交申办.....	38

(四) 网络安全等级保护备案单位名称变更申办.....	43
(五) 网络安全等级保护备案撤销申办.....	47
(六) 网络安全等级保护备案事项申办情况与进度查询.....	51
<b>五、常见问题</b> .....	<b>55</b>
(一) 无法查询到已办理等级保护备案的系统信息的问题.....	55
(二) 办理等保备案时无法选择要备案的系统的的问题	56
(三) 账号密码遗失与找回的问题.....	56
(四) 提交完整版等级测评报告的问题.....	57
(五) 通过定级审核后无法提交测评报告的问题....	57
(六) 法定代表人或经办人信息发生变更的问题....	58
(七) 如何组织开展定级专家评审的问题.....	58
(八) 网络安全等级保护备案网上办理操作指引和相关申请材料模板查看与下载的问题.....	59
(九) 办理网络安全等级保护单位名称变更和备案撤销业务事项时旧证交回的问题。.....	60

## 一、总则

1、注册地在广州市范围内的单位（包括省属单位和中央驻粤单位，包括党政机关、事业单位、群众团体或社会组织、企业、其他等）向广州市公安局申请办理网络安全等级保护备案业务，适用本操作指引。

2、根据上级文件通知精神，自 2024 年 1 月 1 日起，省属单位和中央驻粤单位的网络安全等级保护备案受理、审核等工作全部按照属地管辖原则，交由属地地市级公安机关负责。

3、广州市范围内的网络安全等级保护备案业务已实现了全流程网上办理，即全程在网上提交申请材料、受理和审核等。备案申请单位统一登录“广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统”（网址：<http://gaj.gz.gov.cn/wlaqjc/>）申请办理网络安全等级保护备案业务。

4、申请办理网络安全等级保护备案业务的单位必须具备独立法人资格。同时，各级党政机关和事业单位尽量统一以一级财政预算单位（如 XXX 局，而 XXX 局信息中心则为二级单位或下属单位）作为备案主体单位来申请办理网络安全等级保护备案业务。

5、广州市网络安全等级保护备案的大体流程为：网络主体责任单位初步拟定安全保护等级→网络主体责任单位

组织开展定级专家评审→报请上级主管或行业监管部门核准（如果有主管监管部门的）→向广州市公安局申请定级审核（审核通过后可获得《网络安全等级保护定级回执》）→组织开展等级保护测评（测评机构完成测评后出具测评报告）→向广州市公安局申请办理等保备案（审核通过后可获得《信息系统安全等级保护备案证明》）→向广州市公安局提交等级保护测评报告（审核通过后可获得《提交网络安全等级测评报告回执》）。

6、本操作指引自 2024 年 1 月 1 日开始执行。

## 二、账号注册、修改及查询

### （一）账号注册

#### 1、网络安全等级保护备案账号注册地址

因广州市网络安全等级保护备案业务统一依托广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统来申请和办理，该系统与广东省统一身份认证平台

（<https://tyrz.gd.gov.cn>）进行了对接，统一以广东省统一身份认证平台为身份认证入口登录。因此，必须注册广东省统一身份认证平台的账号才能登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统。（备注：广东省统一身份认证平台由广东省政务服务数据管理局委托数字广东网络建设有限公司负责运维管理，涉及账号的具体问题可以咨询联系数字广东网络建设有限公司）

地址一：直接输入广东省统一身份认证平台的网址

<https://tyrz.gd.gov.cn>，如下图



地址二：登录广东政务服务网

(<https://www.gdzwfw.gov.cn/>), 点击右上角的“登录”进入广东省统一身份认证平台。



## 2、网络安全等级保护备案账号注册方式

登录方式一：使用账号密码的方式（最简便，但安全

等级最低)

进入广东省统一身份认证平台，选择“法人登录”里面的“账号密码”方式进行账号注册，点击“立即注册”即可注册新的账号密码。**(注意事项：一是必须注册“法人登录”账号才能办理等保备案业务；二是注册账号工作必须授权由本单位的工作人员申请办理，并指定专人妥善保管账号和密码，确保本单位账号的安全性、唯一性。不得委托第三方公司或找代办中介公司等非本单位人员注册账号)。**



### 填写账号注册信息

进入“法人注册”界面，根据提示准确、规范填写账号信息、法人信息和申请人信息，填写相关信息前请认真阅读右下角的“注意说明”。**(注意事项：一是法人信息必须以法人证件上的单位/企业名称、证件号码、证件地址为准且一致，不能多字、少字或错字。法人证件包括统一**

社会信用代码证书/党政机关、事业单位法人证书/事业单位、社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书/社会组织/、工商营业执照/企业、其他等；二是对于 2023 年 12 月 31 日前已在省公安厅办理过等保备案业务的单位，注册账号时必须以在省公安厅备案的单位名称和统一社会信用代码进行账号注册，否则账号将会无法关联已备案的系统信息，后续会影响已备案系统的业务办理；三是申请人信息必须通过扫码+刷脸的方式进行实名认证，验证通过后才能完成账号注册。)

个人注册      法人注册

- 1 输入基础信息      2 实名核验      3 注册完成

账号信息

法人登录账号 \*

登录密码 \*

确认密码 \*



法人信息 法人包括企业、个体工商户、政府机关、社会团体等

严格按照法人证件上的  
单位名称、单位企业证件  
号码、地址填写

单位/企业名称 \*

单位/企业证件号  
码 \*

证件地址 \*

法定代表人姓名 \*

法定代表人证件 \*

原则上填写证件上的法定代表人的信息  
中央驻粤、省直等党政机关, 可以填写  
分管领导的信息。

- 注意说明**
1. 注册个人账户只能办理个人事项, 注册法人账号只能办理法人事项
  2. 注册账号时, 需要通过手机接收短信验证, 请正确填写您的手机号码
  3. 较多业务系统将使用填写的注册信息, 请如实填写
  4. 请牢记注册的登录账号和密码, 切勿向他人泄露
  5. 若无法完成线上注册, 也可选择前往就近的办事大厅现场核验注册账号
  6. 如有问题, 请前往 [用户帮助](#) 咨询电话: 12345

申请人信息 申请人指该法人账号的当前操作人, 后续可通过账号信息管理页面变更

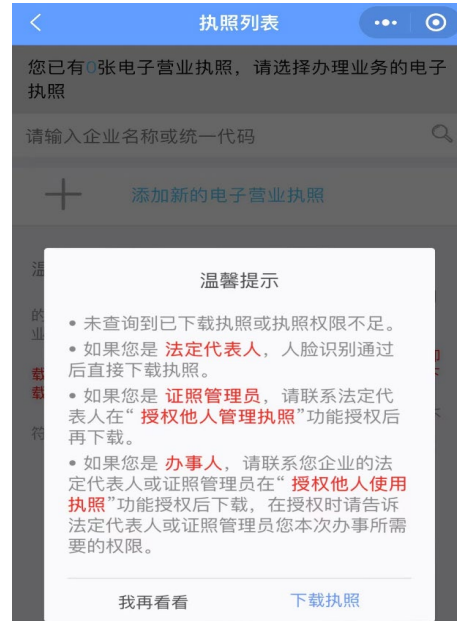
请账号申请人使用微信扫码扫描以下小程序码, 通过人脸识别添加实名信息



登录方式二: 使用微信扫码登录 (通过关联电子营业执照, 比较简便特别是对于企业公司, 安全等级较好)

使用微信扫“法人登录”界面显示的二维码, 根据提示完成帐号注册。(注意事项: 通过该方式注册账号, 需由单位法定代表人授权绑定电子营业执照, 适用企业类的单位)





登录方式三：通过“网银证书”或“CA证书”登录（安全等级比较好）

进入“法人注册”界面，根据提示使用“网银证书”或“CA证书”登录。



### 3、网络安全等级保护备案账号的核验安全级别

广东省统一身份认证平台实名核验级别分为三个等级：三级（原 L1）级、四级（原 L2）级、五级（原 L3）

级。目前，核验级别为三级（原 L1）及以上的账号，均可以登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系办理网络安全等级保护备案业务。

The screenshot shows the '实名认证' (Real-name Verification) page on the Guangdong Unified Identity Authentication Platform. The page header includes the platform name and '账号管理' (Account Management), with links for '用户帮助' (User Help) and '退出登录' (Logout). The left sidebar contains navigation options: '账号基本信息', '账号安全设置', '实名认证', '三级 (原L1) 核验', '四级 (原L2) 核验', '五级 (原L3) 核验', '我经办的法人', and '我的经办人'. The main content area is titled '实名认证' and displays the user's current trust level as '三级 (原L1)'. It states the current verification method is '法人基础库' and offers options to upgrade to '四级 (原L2)' or '五级 (原L3)'. Three verification methods are presented in boxes: 1. '三级 (原L1) 核验' (Level 1): '证件真实性核验' (Document Authenticity Verification) with a '修改信息' (Modify Information) link. 2. '四级 (原L2) 核验' (Level 2): '企业/单位网银证书核验' (Enterprise/Unit Online Bank Certificate Verification) and '电子营业执照核验' (Electronic Business License Verification), both with '核验升级' (Verify Upgrade) buttons. 3. '五级 (原L3) 核验' (Level 3): '企业/单位CA证书核验' (Enterprise/Unit CA Certificate Verification) and '办事大厅现场核验' (Service Hall On-site Verification), both with '核验升级' (Verify Upgrade) and '查看办理条件' (View Processing Conditions) buttons. A '前往帮助中心>>' (Go to Help Center) link is also present.

涉及广东省统一身份认证平台登录账号的有关常见问题，可以登录广东政务服务网的“帮助中心”阅看，或拨打 12345 咨询，或到现场办事大厅办理和咨询。帮助中心网址为：  
<https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/v3-index.html>

广东政务服务网 帮助中心 无障礙阅读

您好，欢迎来到帮助中心

## 有什么可以帮到您？

搜索使用帮助或常见问题..... 搜索

### 登录/注册

- 统一身份认证平台介绍
- 账号密码注册
- 账号密码登录
- 粤省事刷脸登录
- CA证书登录
- 网根证书登录
- 电子营业执照登录

### 账户管理

- 修改账户基本信息
- 修改账户密码
- 绑定/更换账户关联的手机
- 绑定/更换账户关联的邮箱
- 管理我的经办人
- 管理我经办的法人
- 如何找回密码
- 如何找回账户
- 如何注销账户

### 实名核验

- 什么是实名核验?
- 公安基础库核验
- 法人基础库核验
- 粤省事实名核验
- 网根证书核验
- 电子营业执照核验
- CA证书核验
- 办事大厅现场核验

### 账户相关常见问题

- 登录后浏览器界面显示空白或蓝屏
- 账号的手机号显示为-1
- 原手机号码已忘记时如何修改
- 数字证书核验失败

### 用户中心

- 查看个人信息
- 查看投诉咨询反馈

### 事项办理

- 在线办理事项
- 查询办件进度
- 快速查询
- 在线支付
- 查找事项

### 投诉纠错咨询

- 投诉
- 网站纠错
- 咨询

### 网站介绍

- 内容介绍

仍需要其他帮助?

☎ 电话: 12345

广东政务服务网 帮助中心 无障礙阅读

搜索使用帮助或常见问题..... 搜索

帮助中心 > 实名核验 > 办事大厅现场核验

- 登录/注册
- 账户管理
- 实名核验
  - 什么是实名核验?
  - 公安基础库核验
  - 法人基础库核验
  - 粤省事实名核验
  - 网根证书核验
  - 电子营业执照核验
  - CA证书核验
  - 办事大厅现场核验**
- 账户相关常见问题
- 用户中心
- 事项办理
- 投诉纠错咨询
- 网站介绍

## 办事大厅现场核验

个人或法人用户可到办事大厅现场进行核验，核验成功账户等级可提升到五级（原L3）。

[点击查看 办事大厅线下窗口地址](#)

### 个人用户核验

可下载材料：[（所有下载材料模板请勿篡改）](#)

[广东省统一身份认证平台窗口实名核验业务办事指南](#)

[实名核验（个人）业务办理表](#)

[实名核验业务办理承诺书](#)

[个人授权委托书](#)

[监护人业务办理同意书](#)

需携带认证材料

- 成年人办理
  - ① 本人办理：携带有效身份证原件、实名核验业务办理承诺书、实名核验（个人）业务办理表
  - ② 非本人办理：携带委托人有效身份证原件、委托人身份证复印件（委托人签字按指纹）、个人授权委托书、经办人有效身份证原件、经办人有效身份证复印件（签字按指纹）、实名核验业务办理承诺书、实名核验（个人）业务办理表
- 未成年人办理
  - 携带未成年人身份证或户口本原件、监护人有效身份证件原件、监护人有效身份证件复印件（签字按指纹）、监护关系证明原件、监护关系证明复印件（签字按指纹）、监护人业务办理同意书、实名核验业务办理承诺书、实名核验（个人）业务办理表
- 港澳台、外国用户办理
  - 需本人办理，携带非大陆身份证的其他证件原件和复印件（签字按指纹）、实名核验业务办理承诺书、实名核验（个人）业务办理表

### 法人用户核验

可下载材料：[（所有下载材料模板请勿篡改）](#)

## （二）网上申请办理网络安全等级保护备案业务的登录网址与方式

方式一：直接登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统 (<http://gaj.gz.gov.cn/wlaqjc/>)，点击右上角“登录”。



## 方式二：通过广州市公安局官方网站登录

登录广州市公安局官方网站 (<http://gaj.gz.gov.cn/>)，在首页“法人业务”中选择“网络安全等级保护备案”事项，点击后跳转至“广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统”，再点击右上角“登录”。





### （三）省属单位和中央驻粤单位首次在广州办理网络安全等级保护备案业务时要特别注意的问题

省属单位和中央驻粤单位首次向广州市公安局申请办理网络安全等级保护备案业务时，要通过完善经办人的信息来关联绑定原来已在省公安厅备案的系统信息，后续才能办理这些已备案系统的变更、测评报告提交等业务。操作步骤如下：省属和中央驻粤单位注册账号后，登录并进入到广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统首页界面，点击右上角“XXXXX（单位名称）”进入个人中心，再点击左下角“信息关联（省属和中央驻粤单位）”完成信息关联绑定。

对于从未在省公安厅办理过等级保护备案业务的省属和中央驻粤单位，及非省属和中央驻粤单位的（如市属、区属单位），可以忽略上述内容和操作，直接申请业务办理。



再次提醒注意: 对于 2023 年 12 月 31 日前已在省公安厅办理过等保备案业务的单位, 注册账号时必须以在省公安厅备案的单位名称和统一社会信用代码进行账号注册, 否则账号将会无法关联已备案的系统信息, 后续会影响已备案系统的业务办理

#### (四) 个人中心

##### 1、查看或修改单位基本信息

登录账号, 首页点击右上角单位名称进入个人中心。

服务事项名称	操作	展开/隐藏
新增互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	<a href="#">在线申办</a>	
变更互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		<a href="#">展开</a>
网络安全等级保护		<a href="#">展开</a>

对单位的信息进行修改，可修改的信息包括单位（法人）证件地址、法定代表人姓名、法定代表人证件类型、法定代表人证件号码等信息。

我的信息

互联网上网服务营业场所信息网络安全审核

接入单位备案

网络安全等级保护

网络安全信息登记

基础数据

单位名称 广州

证件类型 统一社会信用代码

证件号码 \*\*\*\*\*4

法定代表人

经办人姓名 \*

经办人手机号码 13

[修改信息](#)

账号基本信息

账号安全设置  
(修改密码、手机号、邮箱等)

实名核验

三级 (原L1) 核验

四级 (原L2) 核验

五级 (原L3) 核验

我经办的法人

我的经办人



广州市  
广东省广州市

[修改资料](#)

账号名

法定代表人姓名

法定代表人证件类型 身份证

法定代表人证件号码

申请人证件类型 身份证

申请人证件号码 41

法人证件类型 统一社会信用代码

法人证件号码

法人所在地 广东省广州

申请人姓名

申请人手机号码 1

申请人电子邮箱

[查看](#)



## 验证身份

**注意：** 若您的号码已停用，请前往[账号安全设置](#)进行修改

手机号码 \*

图形验证码 \*

短信验证码 \*  [41秒后重新获取](#)

① 请输入手机验证码

## 账号基本信息

企业头像

账号名

法人名称 \*   
前往[实名认证](#)进行修改

法人证件类型 \*

法人证件号码 \*   
前往[实名认证](#)进行修改

证件地址 \*

法定代表人姓名 \*

法定代表人证件类型 \*

法定代表人证件号码 \*

[点击修改申请人信息](#)

申请人姓名 \*

申请人证件类型 \*

申请人证件号码 \*



## 2、账号管理和安全设置

登录后可对当前法人账号进行登录密码修改、手机绑定、邮箱绑定、账号注销等操作。

广东省统一身份认证平台 | 账号管理 [用户帮助](#) | [退出登录](#)

---

账号基本信息

**账号安全设置**  
(修改密码、手机号、邮箱等)

实名核验

三级 (原L1) 核验

四级 (原L2) 核验

五级 (原L3) 核验

### 账号安全信息 [前往帮助中心>>](#)

登录密码	请输入8~20位字符, 仅含数字、大写字母、小写字母、特殊字符中的三种及以上	✔ 已设置	<a href="#">修改密码</a>
手机绑定	可用于找回密码、接收短信通知。	✔ 139****788	<a href="#">更换手机</a>
邮箱绑定	可用于找回密码。	❌ 未设置	<a href="#">绑定邮箱</a>
账号注销	不再使用的账号, 请及时注销, 以免被盗用带来个人财产损失。		<a href="#">注销账号</a>

## 3、添加或解绑经办人

登录后可点击“我的经办人”添加或解绑经办人，可对经办人的可经办期限进行修改。

广东省统一身份认证平台 | 账号管理 [用户帮助](#) | [退出登录](#)

---

账号基本信息

账号安全设置  
(修改密码、手机号、邮箱等)

实名核验

三级 (原L1) 核验

四级 (原L2) 核验

五级 (原L3) 核验

我经办的法人

**我的经办人**

### 我的经办人 [查看](#)

将个人账号添加为经办人之后, 个人可以直接登录选择相关法人组织身份, 即可为法人代办事

[添加经办人 +](#) [前往帮助中心>>](#)

经办人名称	用户类型	登录名	可经办期限	操作
**	个人	ch*	2019-09-02 至 2021-05-05	<a href="#">解绑</a> <a href="#">修改有效期</a>
**	个人	chi	2018-08-29 至 2019-02-08	<a href="#">解绑</a> <a href="#">修改有效期</a>

### **三、网络安全等级保护备案事项办理流程图**

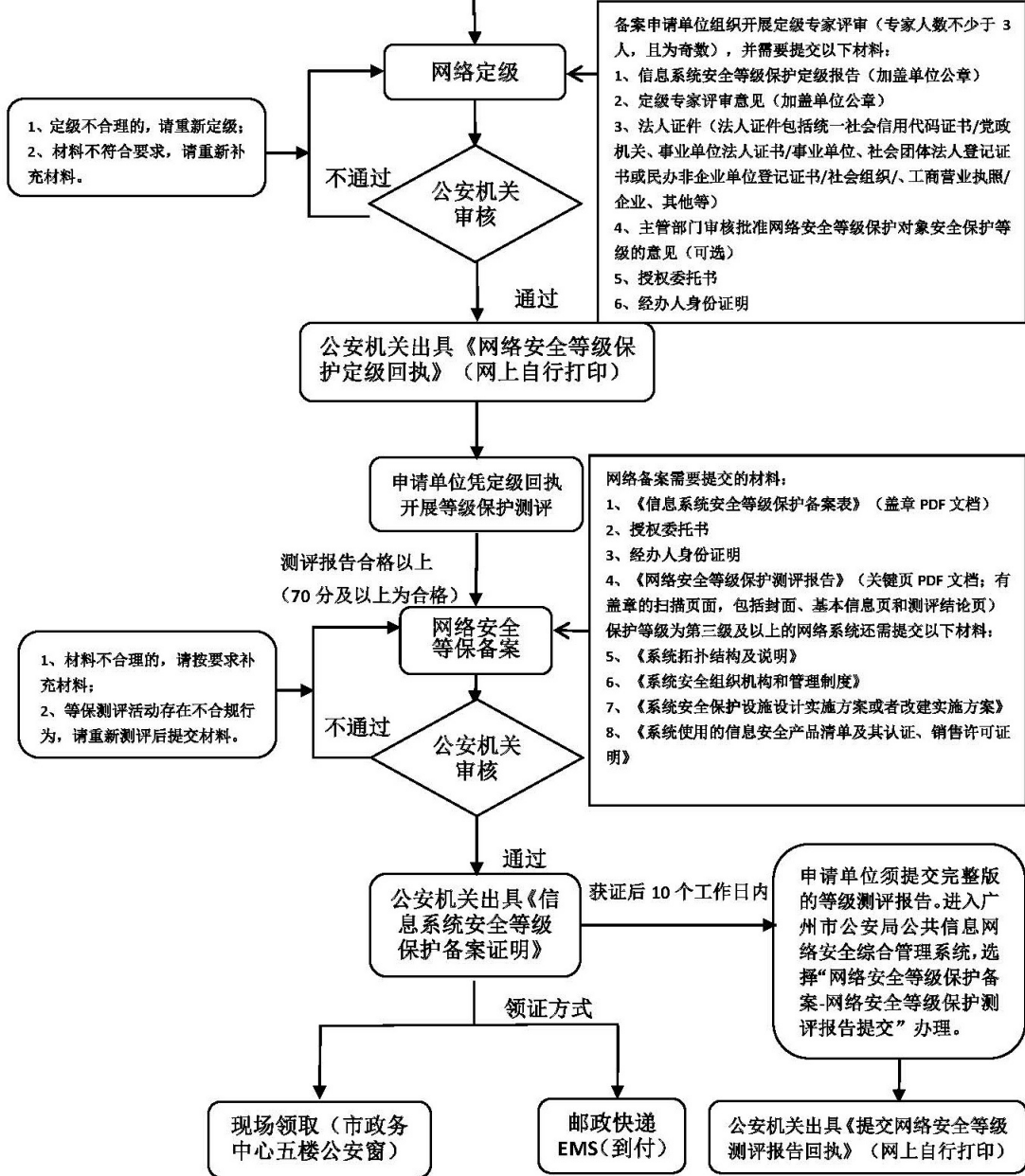
广州市网络安全等级保护备案业务包括五个子事项，分别是：网络安全等级保护定级审核、网络安全等级保护备案、网络安全等级保护测评报告提交、网络安全等级保护备案单位名称变更、网络安全等级保护备案撤销。其中，网络安全等级保护定级审核和网络安全等级保护备案合在一个子事项中办理。具体办理流程图如下：

#### **（一）网络安全等级保护定级+备案流程图**

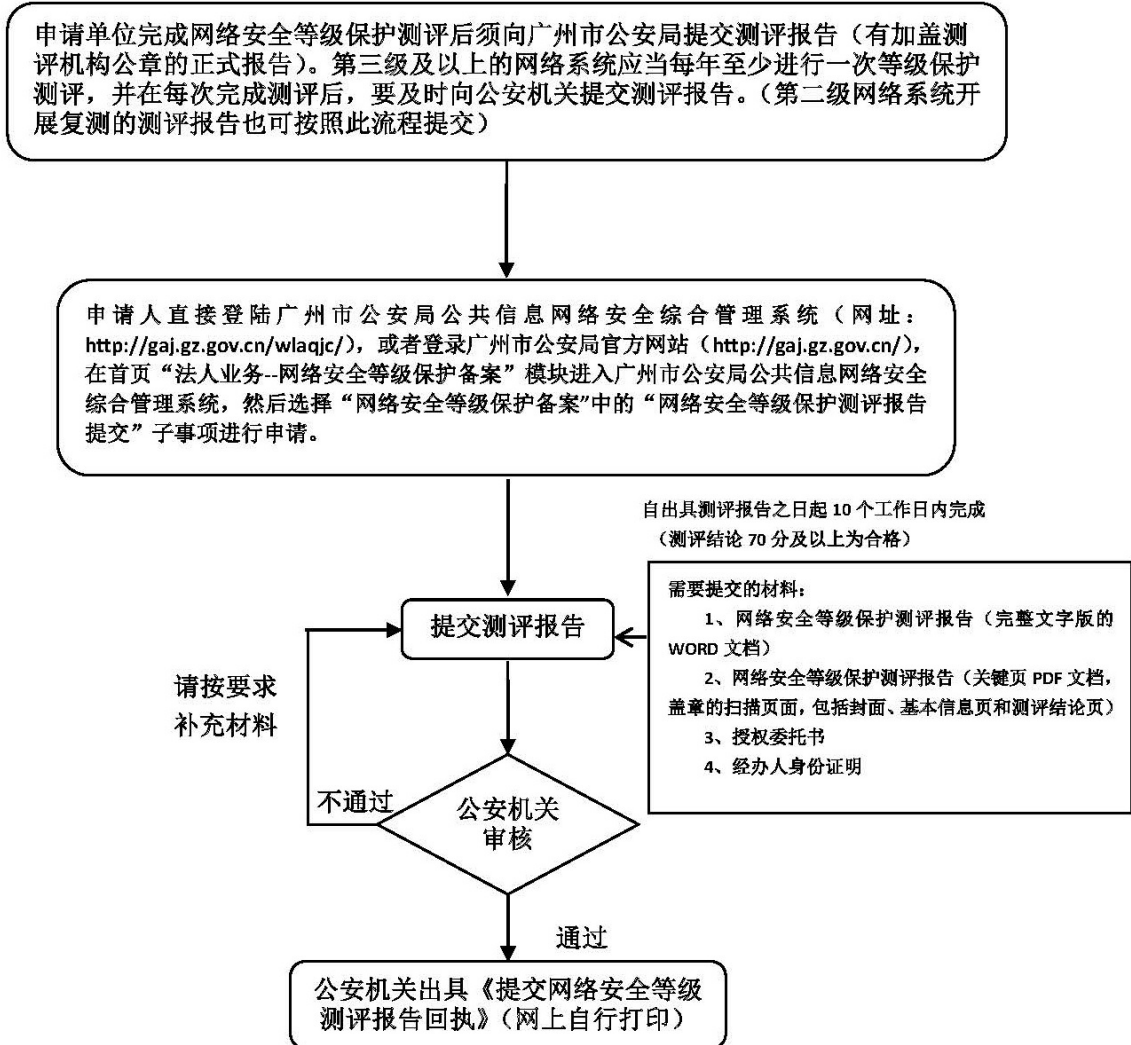
（包括定级审核和等保备案两个办理步骤，先申请办理定级审核，公安机关审核通过后再申请办理等保备案）

根据《信息安全等级保护管理办法》和《GB/T 22240-2020 信息安全技术网络安全等级保护定级指南》的要求，科学准确确定本单位定级对象的安全保护等级。对初步确定安全保护等级为第二级及以上的网络或系统，须向广州市公安局提交等保备案申请。

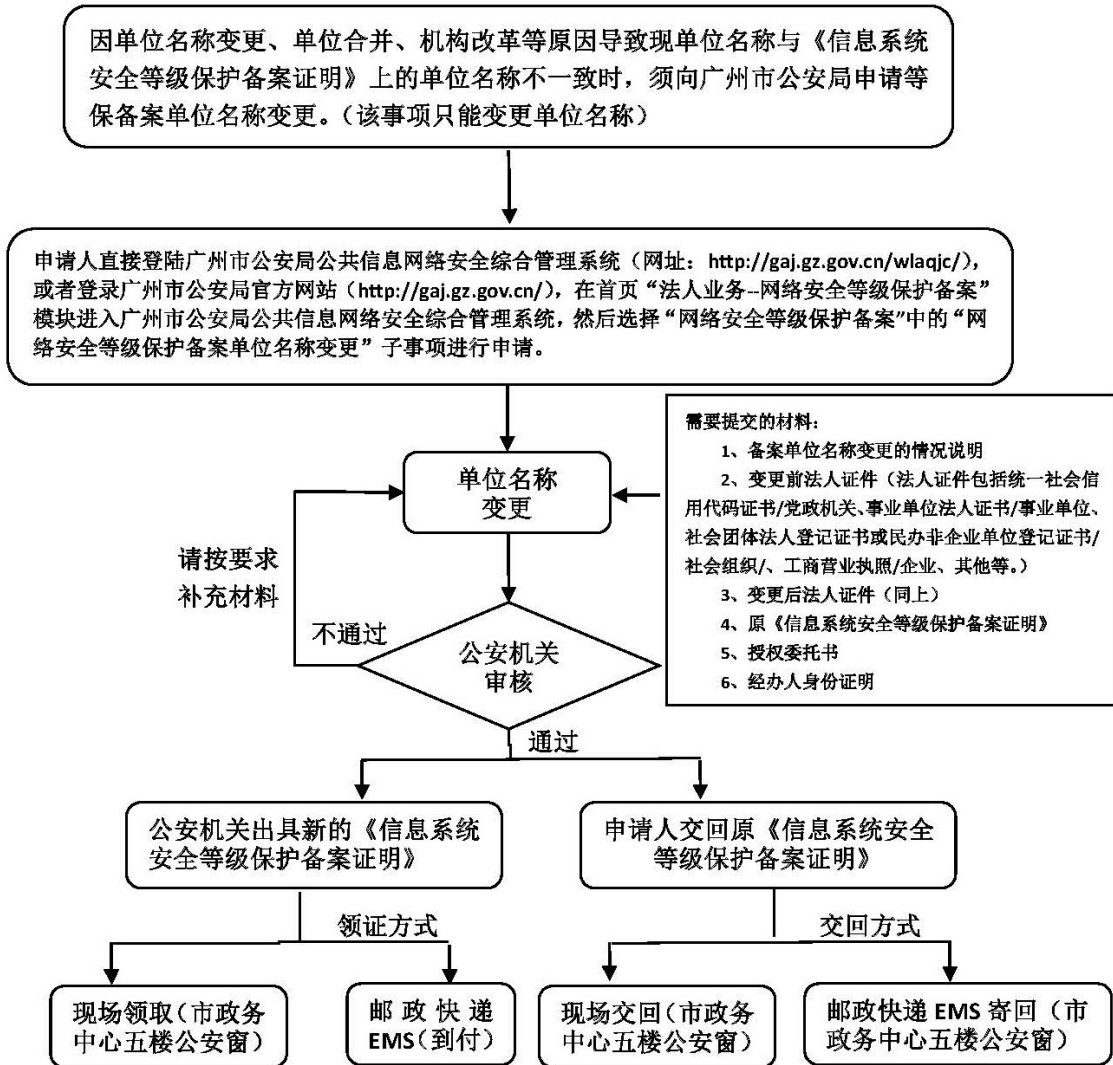
申请人直接登陆广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统（网址：<http://gaj.gz.gov.cn/wlaqjc/>），或者登录广州市公安局官方网站（<http://gaj.gz.gov.cn/>），在首页“法人业务-网络安全等级保护备案”模块进入广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统，然后选择“网络安全等级保护备案”中的“网络安全等级保护定级和备案”子事项进行申请办理。



## (二) 网络安全等级保护测评报告提交流程图



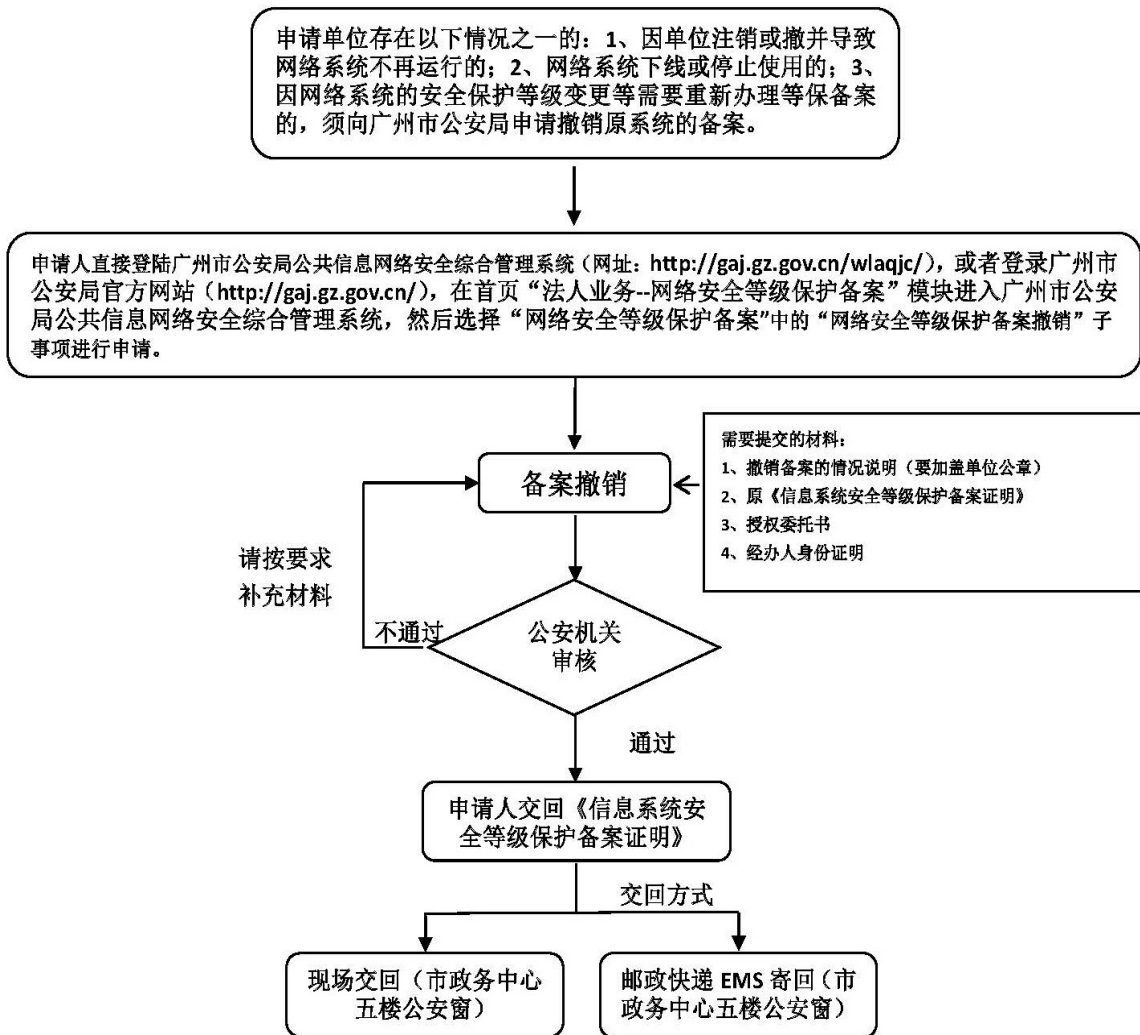
### (三) 网络安全等级保护备案单位名称变更流程图



现场交回或邮政快递 EMS 寄回地址：

广州市天河区华利路 61 号广州市政务服务中心五楼公安窗（收）（电话：020-38920881）

#### (四) 网络安全等级保护备案撤销流程图



现场交回或邮政快递 EMS 寄回地址：

广州市天河区华利路 61 号广州市政务服务中心五楼公安窗（收）（电话：020-38920881）

## 四、网络安全等级保护备案事项办理

广州市网络安全等级保护备案事项包括五个子事项，分别是：网络安全等级保护定级审核、网络安全等级保护备案、网络安全等级保护测评报告提交、网络安全等级保护备案单位名称变更、网络安全等级保护备案撤销。办理流程及相关要求具体如下：

### （一）网络安全等级保护定级审核申办

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击展开“网络安全等级保护备案”选择“网络安全等级保护定级+备案”子事项并点击“在线申办”进入办理流程。



准确、规范填写“经办人信息”和“法人信息”后，点击“下一步”。（**注意事项：经办人必须为备案申请单位的工作人员，不能填写运维公司、测评机构、代办中介等第三方公司人员的信息。**）

## 网络安全等级保护备案



### 事项基本信息

事项名称	网络安全等级保护备案	审批单位	广州市公安局
办理时限	10工作日	面向对象	企业法人, 行政机关, 事业法人及其他社团组织
办理方式	限时办结		

### 办理条件自检

有二级以上信息系统的政府部门和企事业单位。

### 材料清单自检

**经办人信息** 经办人信息要与授权委托人一致

\*经办人姓名

\*证件号码

\*手机号码

\*固定电话

\*联系地址

**法人信息** 填写的法人信息要与法人证书上的单位名称、统一社会信用代码等信息一致

\*单位名称

\*统一社会信用代码

\*法定代表人

\*法定代表人证件号码

我已阅读并同意遵守 [《申办协议》](#)

点击“下一步”跳转到“网络安全等级保护定级+备案”办理页面，在“请选择申请类型”中选择“定级审核”，准确、规范填写系统名称、安全保护等级、行业类别、所属行政区等定级申请信息。其中“单位名称”会自动加载，“备



案证号码”会自动生成加载，不需要申请人手动填写。（**注意事项：备案申请单位要特别注意“所属行政区”字段信息的填写要求：一是属于省属单位和中央驻粤单位中的党政机关、事业单位、中央编办直接管理机构编制的群众团体的，请选择“市辖区”；属于在广东省民政部门或广东省工商部门注册登记的社会组织、企业类单位，则根据单位统一社会信用代码或工商营业执照等法人证件上的地址选择相应的行政区域，如营业执照上的单位所在地为越秀区的，则选择“越秀区”；二是市直单位中属于市直党政机关的（如市公安局、市财政局等），请选择“市辖区”，其他单位或企业请根据事业单位法人证书、工商营业执照等法人证件上的地址选择相应的行政区域；三是在填写“是否有主管部门”字段信息时，务必如实、规范填写。如选择“有”，则按要求填写“主管部门名称”的单位全称（如XXX局管理的二级单位或下属事业单位等，则应填写该XXX局为主管部门。）。四是广州市各区的区属单位（包括各区党政机关、事业单位、社会组织、企业等）均直接根据单位统一社会信用代码、事业单位法人证书或工商营业执照等法人证件上的地址选择相应的行政区域。**

# 网络安全等级保护定级和备案



定级审核和等保备案（分两步办理：先申请定级审核，再办理等保备案）

\*请选择申请类型    定级审核     等保备案

\*单位名称

\*系统名称

\*信息系统安全保护等级     第二级     第三级     第四级     第五级

\*行业类别

\*所属行政区

\*是否有主管部门     有     无

主管部门名称

主管部门审批定级情况    未审批     已审批

\*备案证号码

相关信息填写完成后，再点击“下一步”，进入申请材料上传界面。根据申请材料要求，上传《网络安全等级保护定级专家评审意见》《信息系统安全等级保护定级报告》《主管部门审核批准网络安全等级保护对象安全保护等级的意见》《授权委托书》《经办人身份证明》《法人证件》，点击“提交申请”完成定级审核办理申请。（备注：法人证件包括统一社会信用代码证书/党政机关、事业单位法人证书/事业单位、社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书/社会组织、工商营业执照/企业、其他等）

## 上传材料电子文档

序号	材料名称	材料要求	操作
1	《网络安全等级保护定级报告》	请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>
2	《网络安全等级保护定级专家评审意见》	请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>
3	《主管部门审核批准网络安全等级保护对象安全保护等级的意见》	请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>
4	法人证件	法人指企业法人、事业单位法人、机关法人、社会团体和其他成员组织法人、其他法人。法人证件包括统一社会信用代码证书/党政机关、事业单位法人证书/事业单位、社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书/社会组织、工商营业执照/企业、其他等。请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>
5	《授权委托书》	请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>
6	经办人身份证	个人身份证需提供正反两面。请上传加盖单位公章版PDF文档，确保图像端正、清晰可辨识，1份，文件不大于10M。	<a href="#">附件上传</a>

[上一步](#)

[提交申请](#)

广东政务服务网 | 广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统

广州市

[首页](#)

[综合查询](#)

[进度查询](#)

[变更经办人](#) [请选择](#)

[系统迁移](#)

[操作指南](#)

[测评机构上报](#)



## 申请已提交

您的申办事项提交成功,申办流水号 gz0074-007,

请留意短信通知或进入个人中心查看办件进度。

[个人中心](#)

[返回首页](#)

公安机关审核通过后，会出具“网络安全等级保护定级回执”（由系统自动生成，备案申请单位自行下载打印）。备案申请单位可在广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统中“个人中心—对实施等级保护的备案—已办结”栏目查看定级申请记录及打印定级回执，用于开展网络安全等级保护测评工作。

服务事项名称	操作	展开/隐藏
新增互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	<a href="#">在线申办</a>	
变更互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		<a href="#">展开</a>
网络安全等级保护		<a href="#">展开</a>

我的信息

互联网上网服务营业场所信息网络安全审核

接入单位备案

**网络安全等级保护**

网络安全信息登记

基础数据

[我的草稿](#)   [办理中](#)   **[已办结](#)**   [系统迁移](#)   [备案查询](#)

---

申办流水号: [ ]   申请日期: [ ] 至 [ ]  
 事项名称: [-选择-]   状态: [-选择-]

[查询](#)

申办流水号	事项名称	申请日期	状态	操作
gz00[ ]	1 定级申请	2023-05-12	通过	<a href="#">查看</a>
gz00[ ]	3 定级申请	2023-05-06	通过	<a href="#">查看</a>
gz00[ ]	2 网络安全等级保护测评报告提交	2023-02-21	通过	<a href="#">查看</a>
gz[ ]	4 网络安全等级保护备案	2023-02-16	通过	<a href="#">查看</a>

基本信息

表单信息

**[回执通知书](#)**

序号	回执通知书名称	操作
1	申请回执	<a href="#">查看详情</a>
2	申请备案证号回执	<a href="#">↓ 申请备案证号回执</a>

## 网络安全等级保护定级回执

单位名称	██████████有限公司
系统名称	测试系统1101
系统级别	3
备案证号	44010-██████████
时间	2021年11月01日

打印日期：2021-11-03 11:25

### （二）网络安全等级保护备案申办（即等保备案）

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击展开“网络安全等级保护备案”，选择“网络安全等级保护定级+备案”子事项并点击“在线申办”进入办理流程。

广东政务服务网 | 广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统 ® 广州市 ██████████

首页 综合查询 进度查询 变更经办人 请选择 系统迁移 操作指南 测评机构上报

服务事项名称	操作	展开/隐藏
新增互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	在线申办	
变更互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		展开
网络安全等级保护		隐藏
网络安全等级保护定级备案	在线申办	
网络安全等级保护单位名称变更	在线申办	
网络安全等级保护备案撤销	在线申办	
网络安全等级保护测评报告提交	在线申办	

准确、规范填写“经办人信息”和“法人信息”后，点击“下一步”。（**注意事项：经办人必须为备案申请单位的工作人员，不能填写运维公司、测评机构、代办中介等第三方公司人员的信息。**）

The screenshot shows a web form with two main sections: "经办人信息" (Operator Information) and "法人信息" (Legal Entity Information). The "经办人信息" section includes fields for name, ID number, mobile phone, fixed phone, and contact address. The "法人信息" section includes fields for unit name, unified social credit code, legal representative name, and legal representative ID number. A checkbox for agreement to terms and a "下一步" (Next Step) button are also visible. Red arrows and text annotations highlight that the operator information must match the authorized person and that the legal entity information must match the certificate.

**经办人信息** ← 经办人信息要与授权委托人一致

\*经办人姓名 请输入经办人姓名

\*证件号码 身份证 请输入证件号码

\*手机号码 请输入手机号码

\*固定电话 请输入固定电话

\*联系地址 请输入联系地址

**法人信息** ← 填写的法人信息要与法人证书上的单位名称、统一社会信用代码等信息一致

\*单位名称 广东...有限公司

\*统一社会信用代码 9144...有限公司

\*法定代表人 请输入法定代表人

\*法定代表人证件号码 身份证 请输入证件号码

我已阅读并同意遵守《申办协议》

下一步

点击“下一步”跳转到“网络安全等级保护定级+备案”办理页面，在“请选择申请类型”中选择“等保备案”，准确填写备案证号码（以定级审核通过后获得的网络安全等级保护定级回执上的备案证号为准）后，系统会自动加载出单位名称和系统名称。备案证号码可以通过“个人中心-网络安全等级保护备案-已办结”进行查询。

## 网络安全等级保护备案

信息自检 2 定级备案 3 填写表单 4 上传材料 5 完成反馈

### 定级备案

请选择申请类型 定级  备案

单位基本情况 | 信息系统

\*备案证号码

\*单位名称

\*系统名称

上一步 下一步

点击下一步，准确、规范填写“单位基本情况”和“信息系统情况”等表单信息，其中带星号的为必填项。点击“打印申请表”可打印《备案申请表》，如无需修改可点击“下一步”。（**注意事项：一是表单信息中的每一个字段信息都要准确、规范填写，特别是信息系统的相关情况；二是在填写“是否有主管部门”字段信息时，务必如实、规范填写。如选择“有”，则按要求填写“主管部门名称”的单位全称(如XXX局管理的二级单位或下属事业单位等，则应填写该XXX局为主管部门。)**）

## 网络安全等级保护备案



### 单位基本情况

5

*统一社会信用代码	1								
网站地址	请输入网站地址								
*单位地址	广东省广州市越秀								
邮政编码	请输入邮政编码								
单位负责人	<table><tr><td>*姓名</td><td></td><td>*职务/职称</td><td></td></tr><tr><td>*手机号码</td><td></td><td>电子邮箱</td><td></td></tr></table>	*姓名		*职务/职称		*手机号码		电子邮箱	
*姓名		*职务/职称							
*手机号码		电子邮箱							
*责任部门	请输入责任部门								

#### 责任部门联系人

1	*姓名		*职务/职称	
	*移动电话			
	*办公电话		电子邮件	

本单位使用的互联网IP段列表	请输入IP或IP段，多个以逗号隔开				
*隶属关系	=选择=				
*单位类型	=选择=				
*信息系统总数	0 个	第二级信息系统总数	0 个	第三级信息系统总数	0 个
		第四级信息系统总数	0 个	第五级信息系统总数	0 个

证书邮寄信息(自取备案证书请到广州市政务服务中心(华利路61号), 2楼半收件窗领取。)

*是否邮寄(邮费到付)	是	*邮寄地址	请输入邮寄地址
*收件人	请输入收件人	*收件人手机	请输入收件人手机



信息系统情况

系统承载业务情况	<p>*业务类型 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/></p> <p>*系统域名: <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> ; *系统IP: <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/></p> <p>*业务描述 请描述 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/></p>
系统服务情况	<p>*服务范围 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/></p> <p>*服务对象 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/></p>
系统网络平台	<p>*覆盖范围 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/></p> <p>*网络性质 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/></p>
*系统互联情况	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="=选择="/>

序号	产品类型	数量	使用国产品率		
			全部使用	全部未使用	部分使用及使用率
1	安全专用产品	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %
2	网络产品	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %
3	操作系统	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %
4	数据库	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %
5	服务器	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %
6	其他 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> %

序号	服务类型		服务方责任类型		
			本行业(单位)	国内其他服务商	国外服务商
1	等级评测	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	风险评估	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	灾难恢复	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	应急响应	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	系统集成	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	安全咨询	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	安全培训	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 无	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	其他 <input style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

等级测评单位名称  \*何时投入运行使用

\*系统是否分系统  是  否 (如果选择是请填下两项)

上级系统名称  上级系统所属单位名称

信息系统定级情况

*确定业务信息安全保护等级	
损害客体及损害程度	级别
仅对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害	<input type="radio"/> 第一级
对公民、法人和其他组织的合法权益造成严重损害 对社会秩序和公共利益造成损害	<input type="radio"/> 第二级
对社会秩序和公共利益造成严重损害 对国家安全造成损害	<input type="radio"/> 第三级
对社会秩序和公共利益造成特别严重损害 对国家安全造成严重损害	<input type="radio"/> 第四级
对国家安全造成特别严重损害	<input type="radio"/> 第五级

*确定系统服务安全保护等级	
损害客体及损害程度	级别
仅对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害	<input type="radio"/> 第一级
对公民、法人和其他组织的合法权益造成严重损害 对社会秩序和公共利益造成损害	<input type="radio"/> 第二级
对社会秩序和公共利益造成严重损害 对国家安全造成损害	<input type="radio"/> 第三级
对社会秩序和公共利益造成特别严重损害 对国家安全造成严重损害	<input type="radio"/> 第四级
对国家安全造成特别严重损害	<input type="radio"/> 第五级

\*定级时间

专家评审情况  未评审  已评审

\*是否有主管部门  有  无 (如果选择是请填写下两项)

主管部门名称

主管部门审批定级情况  未审批  已审批

填表人  \*填表日期 2023-01-20

相关信息填写完成后，再点击“下一步”，进入申请材料上传界面。根据申请材料要求，上传以下申请材料：

1. 《信息系统安全等级保护备案表》(PDF 格式，盖公章)
2. 《授权委托书》
3. 《经办人身份证明》
4. 《等级测评报告》(盖单位公章的 PDF 扫描件，扫描内容包括报告封面、基本信息页和测评结论页等关键页)

安全保护等级为第三级及以上的网络还必须提交以下材料（盖单位公章的扫描版）：

5. 《系统拓扑结构及说明》
6. 《系统安全组织机构和管理制度》
7. 《系统安全保护设施设计实施方案或者改建实施方案》
8. 《系统使用的信息安全产品清单及其认证、销售许可证明》

序号	材料名称	材料要求	来源渠道
1	信息系统安全等级保护备案表	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M，系统支持填写完成后打印，即点击“打印申请表”。	申请人
2	信息系统安全等级保护定级报告	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
3	专家评审意见	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
4	授权委托证明书	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
5	经办人身份证	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
6	等级测评报告	等级测评报告提交pdf部分页面（有盖章的扫描页面，包括封面和测评结论页），1份，小于5M。	申请人
7	信息安全组织机构管理制度(只有信息系统安全保护等级为三级才需此附件)	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
8	系统拓扑结构及说明(只有信息系统安全保护等级为三级才需此附件)	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
9	系统安全保护设施设计实施方案或改建实施方案(只有信息系统安全保护等级为三级才需此附件)	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人
10	系统使用的信息安全产品清单及其认证、销售许可证明(只有信息系统安全保护等级为三级才需此附件)	纸质复印件加签名并扫描成电子文档，通过页面表单上传，确保图像清晰可辨识，1份，pdf文档，小于5M	申请人

点击“提交申请”完成等保备案办理申请。

## 网络安全等级保护备案



### 上传材料电子文档

序号	材料名称	材料要求	操作
3	信息系统安全等级保护备案表	请上传单位盖章版pdf文档，确保图像清晰可辨识，1份，小于5M，系统支持填写完成后打印，即点击“打印申请表”。	<a href="#">附件上传</a>
4	授权委托证明书	请上传单位盖章版pdf文档，确保图像清晰可辨识，1份，小于5M	<a href="#">附件上传</a>
5	经办人身份证	请上传单位盖章版pdf文档，确保图像清晰可辨识，1份，小于5M	<a href="#">附件上传</a>
6	等级测评报告	等级测评报告提交pdf部分页面（有盖章的扫描页面，包括封面、基本信息和测评结论页），并加盖单位公章，1份，小于5M。	<a href="#">附件上传</a>

[上一步](#)      [提交申请](#)

广东政务服务网 | 广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统      广州市

首页    综合查询    进度查询    变更经办人 [请选择](#)    系统迁移    操作指南    测评机构上报



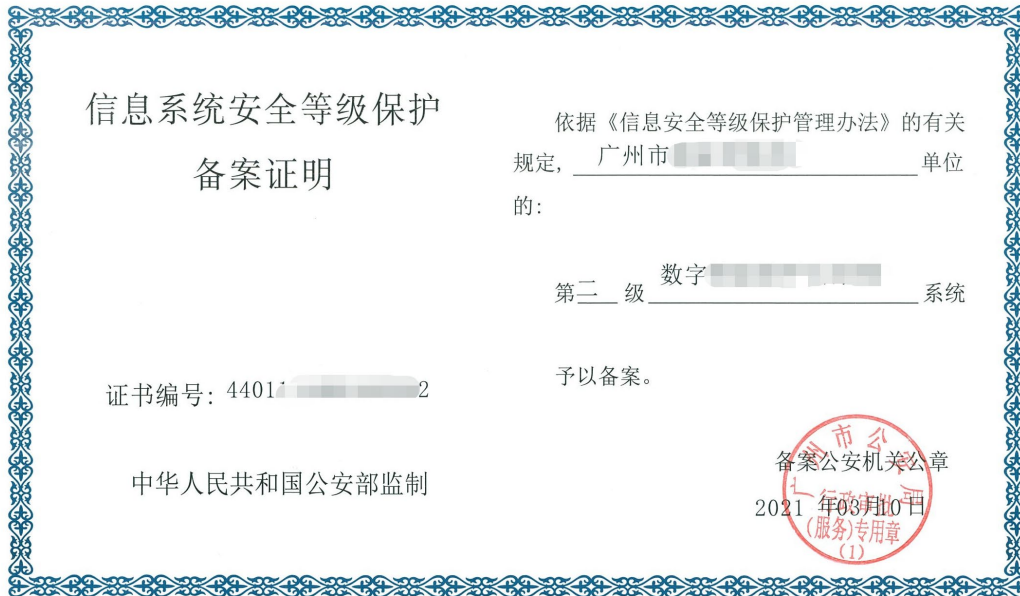
## 申请已提交

您的申办事项提交成功, 申办流水号 [gz0074](#)007,

请留意短信通知或进入个人中心查看办件进度。

[个人中心](#)      [返回首页](#)

公安机关审核通过后，出具纸质版的《信息系统安全等级保护备案证明》。备案申请单位可按申请时选择的领取方式（邮寄或现场领取）领取《信息系统安全等级保护备案证明》，现场领取的地址为：广州市天河区华利路61号广州市政务服务中心五楼公安窗。



### (三) 网络安全等级保护测评报告提交申办

备案申请单位在完成等保备案后，或者安全保护等级第三级及以上的网络完成年度等级测评后，应当在 10 个工作日内向公安机关提交完整版的等级测评报告。

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击展开“网络安全等级保护备案”选择“网络安全等级保护测评报告提交”子事项并点击“在线申办”进入办理流程。



准确、规范填写“经办人信息”和“法人信息”后，点击“下一步”。（**注意事项：经办人必须为备案申请单位的工作人员，不能填写运维公司、测评机构、代办中介等第三方公司的人员信息。**）

**经办人信息** ← 经办人信息要与授权委托人一致

\*经办人姓名 请输入经办人姓名

\*证件号码 身份证 请输入证件号码

\*手机号码 请输入手机号码

\*固定电话 请输入固定电话

\*联系地址 请输入联系地址

**法人信息** ← 填写的法人信息要与法人证书上的单位名称、统一社会信用代码等信息一致

\*单位名称 广东...有限公司

\*统一社会信用代码 9144...

\*法定代表人 请输入法定代表人

\*法定代表人证件号码 身份证 请输入证件号码

我已阅读并同意遵守《申办协议》

下一步

进入填写表单信息页面后，从“系统名称”下拉列表中选择需要提交测评报告的系统后，会自动加载出所属行政区、安全等级保护级别、备案证号、单位地址、单位联系人等内容，从“测评机构名称”下拉列表中选择出具测评报告的测评机构名称，测评结论分为：优（90分及以上）、良（80分及以上）、中（70分及以上）、差（70分以下）四个等次，根据测评分数确定测评结论，完成信息填写。填写测评结论时，请根据测评报告上结论如实填写，“出具测评报告日期”必须填写测评报告封面上的具体日期(XXXX

年 XX 月 XX 日)。

## 网络安全等级保护测评报告提交



### 填写信息

*系统名称	=选择或搜索=
所属行政区	
安全等级保护	自动加载等级
备案证号	自动加载备案证号
*单位地址	单位地址
*单位联系人	单位联系人
*单位联系电话	单位联系电话
*测评机构名称	=选择(可搜索)=
*测评人员	请输入测评人员
*合同签订日期	合同签订日期
*测评起止日期	
*出具测评报告日期	出具测评报告日期
*测评结论	优
*综合得分	综合得分
*测评发现问题	
服务器托管单位	服务器托管单位
整改机构	整改机构
备注	

上一步      下一步



相关信息填写完成后，点击“下一步”，进入申请材料上传界面。按要求上传《等级测评报告》（1. 完整 WORD 版的报告，文件小于 30M；2. 盖单位公章的 PDF 扫描件，扫描内容包括封面、基本信息页和测评结论页等关键页）、《授权委托书》、《经办人身份证明》，点击“提交申请”完成网络安全等级保护测评报告提交办理申请。

## 网络安全等级保护测评报告提交

信息自检 填写表单 上传材料 完成反馈

### 上传材料电子文档

序号	材料名称	材料要求	操作
1	等级测评报告	等级测评报告提交为word完整版和pdf版盖章页扫描件（有盖章的扫描页面，包括封面、基本信息和测评结论页），2份，小于30M 注：如无法提交测评报告，一般应先进行系统迁移（变更经办人）操作	<a href="#">附件上传</a> <a href="#">附件上传</a>
2	授权委托书	请上传授权委托书的扫描件，1份，pdf文档，小于5M	<a href="#">附件上传</a>
3	经办人身份证	请上传经办人身份证扫描件，1份，pdf文档，小于5M	<a href="#">附件上传</a>

[上一步](#) [提交申请](#)

广东政务服务网 | 广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统 广州市

首页 综合查询 进度查询 变更经办人 请选择 系统迁移 操作指南 测评机构上报



## 申请已提交

您的申办事项提交成功,申办流水号 [gz007-...007](#),  
请留意短信通知或进入个人中心查看办件进度。

[个人中心](#) [返回首页](#)

公安机关审核通过后，会出具《提交网络安全等级测评报告回执》（由系统自动生成，备案申请单位自行下载打

印)。备案申请单位可在广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统“个人中心—对实施等级保护的备案—已办结”栏目查看测评报告提交申请记录及下载打印测评报告提交回执，确定是否已成功提交等级测评报告，如《等级测评报告》中的测评结论为差（即70分以下），公安机关则不出具“提交网络安全等级测评报告回执”。

我的信息

互联网上网服务营业场所信息网络安全审核

接入单位备案

网络安全等级保护

网络安全信息登记

基础数据

我的草稿
办理中
已办结
系统迁移
备案查询

申办流水号 
申请日期  至

事项名称 网络安全等级保护测评报告提交
状态 =选择=

查询

申办流水号	事项名称	申请日期	状态	操作
gz01	2 网络安全等级保护测评报告提交	2023-02-21	通过	<a href="#">查看</a>
gz01	网络安全等级保护测评报告提交	2022-12-28	通过	<a href="#">查看</a>
gz01	3 网络安全等级保护测评报告提交	2022-12-28	不通过	<a href="#">查看</a>

## 网络安全等级保护测评报告提交

✓  
民警审核

	办结	已办结
2022-12-28	民警审核	同意
2022-12-28	提交	

[查看全部进度](#)

基本信息
表单信息
材料附件
回执通知书

序号	回执通知书名称	操作
1	申请回执	<a href="#">查看详情</a>
2	提交测评报告回执	<a href="#">↓ 打印提交测评报告回执</a>

## 提交网络安全等级测评报告回执

单位名称	广州市
系统名称	系统
系统级别	三
备案证号	
时间	2022年12月08日

打印日期：2023-02-10 11:16

### （四）网络安全等级保护备案单位名称变更申办

对网络系统归属（即主体责任）发生变化、因单位机构改革、单位名称变更等原因，网络系统移交至其他单位的，可以申请网络安全等级保护备案单位名称变更。

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击展开“网络安全等级保护备案”选择“网络安全等级保护备案单位名称变更”子事项并点击“在线申办”进入办理流程。

广东政务服务网 | 广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统

综合查询 进度查询 变更经办人 请选择 系统迁移 操作指南 测评机构上报

服务事项名称	操作	展开/隐藏
新增互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	在线申办	
变更互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		展开
网络安全等级保护		隐藏
网络安全等级保护定级备案	在线申办	
网络安全等级保护单位名称变更	在线申办	
网络安全等级保护备案撤销	在线申办	
网络安全等级保护测评报告提交	在线申办	

准确、规范填写“经办人信息”和“法人信息”后，点击“下一步”。（**注意事项：经办人必须为备案申请单位的工作人员，不能填写运维公司、测评机构、代办中介等第三方公司的人员信息。**）

**经办人信息** ← 经办人信息要与授权委托人一致

\*经办人姓名 请输入经办人姓名

\*证件号码 身份证 请输入证件号码

\*手机号码 请输入手机号码

\*固定电话 请输入固定电话

\*联系地址 请输入联系地址

**法人信息** ← 填写的法人信息要与法人证书上的单位名称、统一社会信用代码等信息一致

\*单位名称 广东...有限公司

\*统一社会信用代码 9144...有限公司

\*法定代表人 请输入法定代表人

\*法定代表人证件号码 身份证 请输入证件号码

我已阅读并同意遵守《申办协议》

下一步

从“系统名称”下拉列表选择需变更的系统后，会自动加载备案证号和所属区域，准确、详细填写变更的具体原因、变更后的单位名称等信息，并选择是否邮寄。

# 网络安全等级保护变更



## 变更前信息

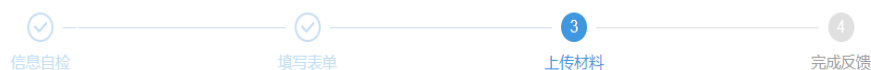
*系统名称	<input type="text"/>
备案证号	4401 <input type="text"/>
*所属区域	<input type="text"/>
*变更原因	<input type="text"/>

## 变更后信息

单位名称	<input type="text"/>		
证书邮寄信息			
*是否邮寄 (邮费到付)	否 <input type="text"/>	邮寄地址	<input type="text"/>
收件人	<input type="text"/>	收件人手机	<input type="text"/>

相关信息填写完成后，点击“下一步”，进入申请材料上传界面。按要求上传《备案单位名称变更的情况说明》、《变更前法人证件》《变更后法人证件》《授权委托书》《经办人身份证明》、原《信息系统安全等级保护备案证明》，点击“提交申请”完成网络安全等级保护备案单位名称变更办理申请。

## 网络安全等级保护变更



### 上传材料电子文档

序号	材料名称	材料要求	操作
1	授权委托证明书	请上传授权书扫描件, 1份, pdf文档, 小于5M	<a href="#">附件上传</a>
2	经办人身份证	请上传自己的身份证扫描件, 1份, pdf文档, 小于5M	<a href="#">附件上传</a>
3	原备案证	请上传原备案证明扫描件, 1份, pdf文档, 小于5M	<a href="#">附件上传</a>

[上一步](#)      [提交申请](#)

## 申请已提交

您的申办事项提交成功, 申办流水号 [gz0074](#) [007](#),  
请留意短信通知或进入个人中心查看办件进度。

[个人中心](#)      [返回首页](#)

公安机关审核通过后, 会重新出具纸质《信息系统安全等级保护备案证明》, 备案申请单位按申请时选择的领取方式领取《信息系统安全等级保护备案证明》。同时, 备案申请单位必须把原《信息系统安全等级保护备案证明》的原件交回公安机关 (现场交回或通过邮政快递 EMS 寄回)。

现场领取或邮政快递 EMS 寄回地址: 广州市天河区华

利路 61 号广州市政务服务中心五楼公安窗（电话：  
020-38920881）。

信息系统安全等级保护 备案证明	依据《信息安全等级保护管理办法》的有关 规定，广州市 [ ] 单位 的：
	第二级 [ ] 数字 [ ] 系统
证书编号：4401 [ ] 2	予以备案。
中华人民共和国公安部监制	备案公安机关公章 2021年03月10日 (服务)专用章 (1)

### （五）网络安全等级保护备案撤销申办

对网络安全等级保护备案单位因单位注销、系统停用、网络信息变更等原因，可申请网络安全等级保护备案撤销。

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击展开“网络安全等级保护备案”选择“网络安全等级保护备案撤销”子事项并点击“在线申办”进入办理流程。

服务事项名称	操作	展开/隐藏
新增互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	<a href="#">在线申办</a>	
变更互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		<a href="#">展开</a>
网络安全等级保护		<a href="#">隐藏</a>
网络安全等级保护定级备案	<a href="#">在线申办</a>	
网络安全等级保护单位名称变更	<a href="#">在线申办</a>	
网络安全等级保护备案撤销	<a href="#">在线申办</a>	
网络安全等级保护测评报告提交	<a href="#">在线申办</a>	

准确、规范填写“经办人信息”和“法人信息”后，点击“下一步”进入填写表单信息界面。（**注意事项：经办人必须为备案申请单位的工作人员，不能填写运维公司、测评机构、代办中介等第三方公司的人员信息。**）

经办人信息
经办人信息要与授权委托人一致

\*经办人姓名

\*证件号码 身份证

\*手机号码

\*固定电话

\*联系地址

法人信息
填写的法人信息要与法人证书上的单位名称、统一社会信用代码等信息一致

\*单位名称

\*统一社会信用代码

\*法定代表人

\*法定代表人证件号码 身份证

我已阅读并同意遵守 [《申办协议》](#)

下一步

从“系统名称”下拉列表选择需要撤销备案的系统名称后，会自动加载备案证号、发证日期、所属区域，详细、



如实填写撤销的详细原因，完成后点击“下一步”。

## 网络安全等级保护撤销

信息自检 2 填写表单 3 上传材料 4 完成反馈

基本信息

\*系统名称 =选择或搜索=

备案证号 自动加载备案证号

发证日期 自动加载发证日期

所属行政区 自动加载所属行政区

\*撤销原因

上一步 下一步

相关信息填写完成后，再点击“下一步”，进入申请材料上传界面。按要求上传《撤销备案的情况说明》《授权委托书》、原《信息系统安全等级保护备案证明》扫描件、《经办人身份证明》，点击“提交申请”完成网络安全等级保护备案撤销办理申请。

## 网络安全等级保护撤销

信息自检 填写表单 3 上传材料 4 完成反馈

上传材料电子文档

序号	材料名称	材料要求	操作
1	情况说明（盖章版）	撤销备案事由应为：1、单位注销2、系统停用3、因备案信息变更重新办理备案。除以上事由之外，一般不允许撤销备案。	<a href="#">附件上传</a>
2	授权委托书	请上传单位盖章版授权书扫描件，1份，pdf文档，小于5M	<a href="#">附件上传</a>
3	经办人身份证	请上传经办人身份证扫描件，1份，pdf文档，小于5M	<a href="#">附件上传</a>

上一步 提交申请



## 网络安全等级保护撤销



2023-02-01	办结	已办结
2023-02-01	科领导审核	测试
2023-02-01	民警审核	测试

[查看全部进度](#)

- [基本信息](#)
[表单信息](#)
[材料附件](#)
[回执通知书](#)

序号	回执通知书名称	操作
1	申请回执	<a href="#">查看详情</a>
2	撤销备案证明	<a href="#">打印撤销备案证明</a>

### 撤销网络安全等级保护备案回执

单位名称	广州市
系统名称	
系统级别	二
备案证号	
时间	2023年02月01日

打印日期：2023-02-13 16:05

## （六）网络安全等级保护备案事项申办情况与进度查询

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击右上角单位名称进入个人中心，再点击左边“网络安全等级保护”模块进入查询界面。



1、查询正在办理中的事项

进入查询界面“办理中”可查询正在办理中的事项申请记录。

## 2、查询已办结的事项

进入查询界面“已办结”可查询已办理且公安机关已审核完成（包括通过和不通过）的事项办理记录。

申办流水号	事项名称	申请日期	状态	操作
gz010001	定级申请	2023-05-12	通过	查看
gz010008	定级申请	2023-05-06	通过	查看
gz010012	网络安全等级保护测评报告提交	2023-02-21	通过	查看
gz010044	网络安全等级保护备案	2023-02-16	通过	查看

## 3、查询已备案的系统清单

进入查询界面“备案查询”可查询已完成备案（公安机关已审核通过备案的）的系统清单，并能查看到每一个系统

申请备案的时间、备案状态（有效或撤销）、是否测评（已测评或未测评）等信息。



#### 4、系统迁移

因单位（公司）名称变更、机构改革或一个单位注册多个账号等原因，登录账号后无法查询到系统的备案情况，则需要系统进行系统迁移操作。具体操作流程如下：

登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，在系统首页界面点击右上角单位名称进入个人中心，之后点击左边“网络安全等级保护”模块进入查询界面，再点击“系统迁移”中的“申请”进入办理流程。按要求和提示规范、准确填写相关信息，并上传申请材料。（注意事项：一是在系统迁移申请时填写原备案单位全称，点击单位统一社会信用代码后空白框，自动加载统一社会信用代码，将原单位名下的所有系统或单个系统迁移至当前单位（公司）账号名下，才能进行变更、撤销和提交测评报告等事项。如系统迁移前和系统迁移后的单位名称不一致，

系统迁移审核通过后需要办理单位名称变更申请，确保账号单位名称与备案系统的单位名称相符。)



## 五、常见问题

### (一) 无法查询到已办理等级保护备案的系统信息的问题

如果同一个单位的不同经办人申请注册了多个登录账号，各个账号则只能查询到本账号曾经申办过的事项记录和系统备案情况，也只能对本账号曾办理过的备案系统进行相关申办操作（如提交测评报告、变更备案单位名称、

撤销备案等), 各个账号之间的申办信息不能互通。因此, 备案申请单位要指定专人负责等级保护备案业务申办工作, 统一注册和使用一个账号来办理等保备案业务。同时提醒, 注册账号工作必须授权由本单位的工作人员申请办理, 并指定专人妥善保管好账号和密码, 确保本单位账号的安全性、唯一性。不得委托第三方公司或找代办中介公司等非本单位人员注册账号)。对于多人注册、重复注册了账号的要进行整合归并, 把各个账号中申办的系统备案信息整合到一个账号名下。对于确实无法找回账号和密码的, 则需要通过系统迁移的申办操作, 把本单位曾申办过的备案系统迁移到新账号名下。系统迁移操作详见前文第三大点中第(六)点中有关“系统迁移”板块的内容。

## **(二) 办理等保备案时无法选择要备案的系统的的问题**

备案申请单位完成系统定级审核申办后, 在申请等保备案时无法选择相应的系统, 原因主要为办理定级审核时的账号与办理等保备案时的账号不一致(即不是同一个账号)。因此, 备案申请单位在办理网络安全等级保护定级审核、等保备案、测评报告提交、备案单位名称变更、备案撤销等业务时, 必须使用同一个账号进行申办, 否则会因无法关联系统信息而影响办理。

## **(三) 账号密码遗失与找回的问题**

涉及广东省统一身份认证平台登录账号密码遗失与找



回等问题，可以登录广东政务服务网的“帮助中心”阅看，或拨打 12345 咨询，或到现场办事大厅办理和咨询。

如果备案申请单位的账号密码确实因遗失等无法找回的，也可以通过重新注册法人账号后通过系统迁移操作，将原账号名下办理的备案系统信息迁移到新注册账号名下，才可办理后续的等保备案业务。

#### （四）提交完整版等级测评报告的问题



当登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统时出现“您提交的网络安全等级保护备案申请已审核通过，请尽快提交测评报告”提示，则说明有已经完成等保备案的系统还没有提交完整版的等级保护测评报告。备案申请单位在完成等保备案办理后或完成等级保护测评后，要在规定的时间内（10个工作日内）提交测评报告。具体操作请按“网络安全等级保护测评报告提交申办”的相关流程办理。

#### （五）通过定级审核后无法提交测评报告的问题

原因可能是还未完成网络安全等级保护备案（即等保

备案)流程,只完成了定级审核申办(即备案申请单位只取得了《网络安全等级保护定级回执》)。因此,备案申请单位只有完成了定级审核、等保备案、提交测评报告等全部流程环节,才算完成了一个完整的等保备案流程。即只有完成了等保备案流程(获得了《信息系统安全等级保护备案证明》)后才能申请提交测评报告的办理。

#### **(六) 法定代表人或经办人信息发生变更的问题**

如备案申请单位法定代表人和经办人信息发生变化时,可登录广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后,进入“个人中心”对法定代表人或经办人的信息进行修改,具体请根据提示操作。(涉及账号及法人、经办人相关信息由广东省统一身份认证平台负责管理维护)

#### **(七) 如何组织开展定级专家评审的问题**

答:定级是网络安全等级保护工作的第一个环节,定级的准确与否直接关系到后续等级保护工作的顺利开展,更直接关系到日后系统的安全防护问题。备案申请单位应当根据网络系统的功能、服务范围、服务对象和处理处理的数据等情况,按照《GBT22240-2020 信息安全技术网络安全等级保护定级指南》等国家标准和相关行业标准要求,合理划分和确定要保护的网络安全系统对象,科学准确确定系统的安全保护等级。对于安全保护等级初步拟定为第二级及以上的,应当组织专家对定级结果的合理性、准确性等

进行评审，并出具《定级专家评审意见》。有行业主管（监管）部门的，还需将定级结果报请行业主管（监管）部门核准，并出具核准意见。

定级专家评审是备案申请单位的主体责任，应该由备案单位亲自主导和组织开展定级专家评审相关工作（包括邀请评审专家和组织召开评审会议等）；备案申请单位应当严肃、规范的组织开展定级专家评审相关工作，详细向评审专家介绍系统的相关情况；邀请评审的专家不少于3人，且为奇数，第四级及以上的评审专家不少于5人；邀请的评审专家要来自不同的单位，原则上不得邀请测评机构的专家；非特殊原因，原则上要以组织召开现场会议的形式开展定级专家评审，并认真做好专家评审过程文档记录（如会议签到、开会现场拍照、审核把关邀请专家的身份和资格等），以备后续审查；严禁把定级专家评审工作完全委托或甩给运维公司、测评机构等第三方公司来跟进办理；严禁定级专家评审弄虚作假或伪造专家签名等。

#### **（八）网络安全等级保护备案网上办理操作指引和相关申请材料模板查看与下载的问题**

备案申请单位登陆广州市公安局公共信息网络安全综合管理系统后，可在系统首页点击“操作指南”进入可查看和下载《广州市网络安全等级保护备案事项网上办事操作指引》和相关申请材料的模版。



### （九）办理网络安全等级保护单位名称变更和备案撤销业务事项时旧证交回的问题。

申请单位在办理网络安全等级保护单位名称变更和网络安全等级保护备案撤销业务时，申请单位必须把原《信息系统安全等级保护备案证明》原件交回备案审核的公安机关，交回方式可以选择现场交回，也可以通过邮政快递EMS寄回，地址均为：广州市天河区华利路61号广州市政务服务中心五楼公安窗（电话：020-38920881）。（**注意事项：通过邮寄方式时，建议尽量选择邮政快递EMS寄回原《信息系统安全等级保护备案证明》。**）